

REGULAMIN FLOTA 511

świadczenia usług przewozu pasażerskiego drogą wodną

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia przez Przewoźnika odpłatnych usług przewozu pasażerskiego drogą wodną w celach rekreacyjnych.
2. Podczas rejsów, na przystaniach i w miejscach cumowniczych, do których przybija Łódź, Pasażer musi przestrzegać zasad określonych w Regulaminie oraz stosować się do poleceń wydawanych przez Sternika.
3. Za pośrednictwem Systemu Rezerwacji, Przewoźnik prowadzi sprzedaż detaliczną, świadcząc jednocześnie na rzecz Pasażera usługi drogą elektroniczną.
4. Zakup biletu przez Pasażera na rejs jest równoznaczny z akceptacją Regulaminu.

§ 2

Ilekróć w treści Regulaminu zostaną użyte pojęcia wskazane poniżej, oznaczają one:

- 1) **Regulamin** – Regulamin świadczenia usług przewozu pasażerskiego drogą wodną
- 2) **Przewoźnik** - Przemysław Potyński i Piotr Ivanov prowadzący działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej, działającej pod firmą POMOST s.c. z siedzibą w Warszawie przy ul. Idzikowskiego 2 m.1, NIP: 5213645462, REGON: 146587118; e-mail: bosman@flota511.pl; tel. 577 796 442;
- 3) **Pasażer** – każda osoba przewożona Łodzią w celach rekreacyjnych;
- 4) **Łódź** – łódź rzeczna, którą Przewoźnik wykonuje usługę przewozu;
- 5) **Sternik** – osoba posiadająca wymagane prawem uprawnienia i sprawująca kierownictwo Łodzi.
- 6) **Przystań** – przystanie Przewoźnika: Pomost 511 oraz Przystań Nowa Fala.
- 7) **System Rezerwacji** – prowadzony przez Przewoźnika formularz rezerwacji, znajdujący się na stronie www.flota511.pl
- 8) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

§ 3

1. Przedmiotem usług Przewoźnika jest przewóz Pasażerów w celach rekreacyjnych.

2. Przewóz jest wykonywany łodzią obsadzoną przez załogę zapewnianą przez Przewoźnika.
3. Łodzie wypływają z Przystani.

§ 4

1. Pasażerem może być osoba:
 - a) pełnoletnia lub niepełnoletnia pozostająca pod opieką osoby pełnoletniej,
 - b) będąca w dobrym stanie fizycznym, umożliwiającym bezpieczne wykonanie przewozu łodzią.
2. Na łodzi mieści się maksymalnie 10 osób i Sternik.
3. W łodzi należy zachować spokój. Zabronione jest wyrzucanie przedmiotów za burtę.
4. Zabroniona jest kąpiel w Wiśle podczas trwania rejsu.
5. Sternik może odmówić zabrania na pokład Pasażerów, którzy naruszają porządek publiczny, nie stosują się do poleceń Sternika lub są pod wpływem alkoholu albo innych środków odurzających, przez co mogą stanowić zagrożenie dla siebie i innych Pasażerów, a także, jeżeli wiek Pasażera, jego stan zdrowia, stan psychiczny lub fizyczny budzą obawy, co do możliwości bezpiecznego uczestnictwa w rejsie.
6. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odwołania rejsu, przerwania rejsu lub zmiany jego trasy m.in. w przypadku:
 - a) jakiegokolwiek zagrożenia bezpieczeństwa Pasażerów,
 - b) wystąpienia niekorzystnych warunków pogodowych,
 - c) wydania decyzji ograniczającej możliwość wykonania rejsu przez odpowiednie służby,
 - d) awarii łodzi,
 - e) innych zdarzeń mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo łodzi lub Pasażerów.
7. Pasażerowie mogą zabrać na łódź własne jedzenie i napoje, w tym alkoholowe. Przewoźnik na życzenie Pasażera może dostarczyć jedzenie i napoje na Przystań.
8. Kamizelka ratunkowa winna być użytkowana przez Pasażera zgodnie z jej przeznaczeniem, w sytuacjach, kiedy Sternik to nakaże.
9. Pasażer zobowiązany jest do zwrotu kamizelki ratunkowej niezwłocznie po zakończeniu rejsu, w stanie niepogorszonym.
10. Dozwolone jest zabranie na rejs psa, pod warunkiem, że nie boi się wody. Właściciel psa ponosi za niego odpowiedzialność.

§ 5

1. Pasażer ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę poniesioną przez Przewoźnika (w tym utracone korzyści), spowodowaną zachowaniem Pasażera podczas rejsu. W szczególności Pasażer ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie albo zabrudzenie łodzi lub jej wyposażenia nie wynikające z normalnego użytkowania do pełnej wysokości szkody.
2. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe z przyczyn od niego niezależnych, a w szczególności wskutek siły wyższej, z winy Pasażera lub z winy osoby trzeciej. Przewoźnik nie ponosi też odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek jakichkolwiek zdarzeń zaistniałych przed wejściem Pasażera na łódź lub po zejściu z łodzi.
3. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty, które podczas rejsu zostały zniszczone lub zatopione.
4. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności, które zostały pozostawione przez Pasażera na łodzi.
5. Przedmioty pozostawione przez Pasażera, których nie można zidentyfikować, Przewoźnik przechowuje przez okres 6 miesięcy, z wyjątkiem rzeczy szybko psujących się ulegających zużyciu. Przewoźnik zastrzega, iż w przypadku nieodebrania znalezionej rzeczy w ciągu 6 miesięcy, rzeczy znalezione zostaną przekazane organizacji charytatywnej wybranej przez Przewoźnika albo zlikwidowane. Rzeczy szybko psujące się lub ulegające zużyciu będą likwidowane niezwłocznie.

§ 6

1. Przewoźnik prowadzi internetową sprzedaż biletów poprzez System Rezerwacji, świadcząc jednocześnie na rzecz Pasażera usługi drogą elektroniczną.
2. Złożenie zamówienia możliwe jest bez konieczności założenia konta w Systemie Rezerwacji.
3. Usługi świadczone są drogą elektroniczną na rzecz Pasażera nieodpłatnie. Odpłatne są natomiast umowy sprzedaży zawierane za pośrednictwem Systemu Rezerwacji.
4. Warunkiem pomyślnie przeprowadzonej transakcji zakupu biletu za pośrednictwem jest podanie danych wymaganych przez system, dokonanie zapłaty za bilet oraz akceptacja Regulaminu Przewoźnika. Przerwanie transakcji unieważnia rozpoczętą rezerwację.
5. Zapłata za bilet dokonywana jest za pośrednictwem serwisu Przelewy24.
6. Po dokonaniu płatności, System Rezerwacji wysyła e-mail, który jest potwierdzeniem zamówienia rejsu i jednocześnie jest biletem na wykupiony rejs.
7. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Pasażerowi i przekazu danych w związku z korzystaniem ze Systemu Rezerwacji, Przewoźnik podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwaniu i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.

8. Przewoźnik podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Systemu Rezerwacji. Pasażer powinien poinformować Przewoźnika o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Systemu Rezerwacji.
9. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Systemu Rezerwacji, Pasażer może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail bosman@flota511.pl W reklamacji Pasażer powinien podać imię i nazwisko, adres do korespondencji, a także rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Systemu Rezerwacji. Przewoźnik będzie rozpatrywać wszelkie reklamacje w terminie do 30 dni od otrzymania reklamacji i poinformuje Pasażera o jej rozstrzygnięciu na adres e-mail składającego reklamację.
10. Rezerwacji na dowolnie wybrany rejs można również dokonać wysyłając mail na adres: bosman@flota511.pl lub dzwoniąc pod numer telefonu: 577 796 442.
11. Pierwszeństwo uczestnictwa w rejsie mają pasażerowie posiadający bilety zakupione poprzez System Rezerwacji.
12. Jeśli na dany rejs pozostały wolne miejsca, Pasażer może kupić bilet bezpośrednio przed rejssem, na pokładzie Łodzi.

§ 7

1. Przewoźnik informuje o braku możliwości zwrotów biletów zakupionych na oznaczony dzień lub okres (zgodnie z art. 38 pkt. 12 ustawy o prawach konsumenta).
2. Pasażer może zmienić datę rejsu pod warunkiem posiadania przez Przewoźnika wolnych miejsc oraz potwierdzenia zarejestrowania zmiany przez Przewoźnika, nie później jednak niż 14 dni przed zarezerwowaną datą podróży.
3. Pasażerowi przysługuje możliwość zwrotu biletu zgodnie z poniższym:
 - a) przy zwrocie dokonywanym na 7 dni przed datą rejsu widniejącą na bilecie Przewoźnik potrąca za zwrot zakupionego biletu 100% wartości biletu.
 - b) przy zwrocie dokonywanym powyżej 7 dni przed datą rejsu widniejącą na bilecie Przewoźnik potrąca za zwrot 50% wartości biletu.
4. W przypadkach losowych takich jak:
 - a) niekorzystne warunki atmosferyczne uniemożliwiające wyjście statku z portu;
 - b) niski stan wody;
 - c) awaria Łodzi;
 - d) innych wypadków losowych uniemożliwiających wypłynięcie Łodzi z Przystani,

Przewoźnik jest zobowiązany zwrócić należność za niezrealizowaną część rejsu, bez jakichkolwiek potrąceń, o ile Pasażer nie skorzysta z rejsu alternatywnego zaproponowanego przez Przewoźnika, w ramach tej samej ceny biletu.

§ 8

1. Pasażerowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w zakresie związanym z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi.
2. Reklamacje należy składać w terminie 7 dni od wykonania usługi.
3. Reklamacje należy składać w formie pisemnej wysyłając listem poleconym na adres Przewoźnika: Flota 511, ul. Al. Niepodległości 142 lokal 2, 02-554 Warszawa lub mailowo na adres: bosman@flota511.pl.
4. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 30 dni roboczych od daty jej doręczenia Przewoźnikowi.
5. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać: dane nabywcy biletu tj. imię i nazwisko, adres, telefon kontaktowy, numer rezerwacji, trasę i godzinę rejsu oraz opis reklamacji.

§ 9

Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies znajdują się w polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://www.flota511.pl>

§ 10

1. Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku ze sprzedażą towarów na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość:
 - a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży,
 - b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Kupującym a Sprzedawcą,
 - c) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika prawa konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
3. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://polubownie.uokik.gov.pl>.
4. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do

pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§ 11

1. Regulamin jest dostępny w siedzibie spółki oraz na stronie www.flota511.pl
2. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do wprowadzania, zmiany oraz odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany cen rejsów bez uszczerbku dla praw nabytych przez Pasażera, w tym w szczególności warunków umów zawartych przed dokonaniem zmiany.
3. Ceny usług świadczonych przez Przewoźnika zawierają podatek VAT.
4. Przewoźnik zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2018 r.
6. Wszystkie archiwalne wersje Regulaminu dostępne w formacie .pdf – poprzez e-mail wysłany na bosman@flota511.pl.
5. Uwagi i wnioski dotyczące rejsów można składać u bosmana: bosman@flota511.pl.
6. W sprawach nie objętych Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.